

(Dossier de presentació)

*Nova seu:
Sant Agustí 3-5, baixos
08012 Barcelona*

www.bcf.es bfc@bcf.es

(Índex)

Què fem?	1
En quins àmbits treballem?	2
Per qui hem treballat i treballem?	5
Com treballem?	8
Qui som?	11

(Què fem?)

Estudis teòrics i aplicats:

Davant la ràpida transformació dels mercats i de la societat, **BCF Consultors** realitza estudis que proporcionen una anàlisi sistemàtica i aprofundida dels principals sectors d'activitat i àmbits de l'economia. Aquests treballs serveixen de suport al desenvolupament de polítiques i estratègies d'actuació específiques dels seus clients.

Elaboració i tractament d'informació:

En un moment en el que hi ha una abundància d'informació, **BCF Consultors** elabora i estructura la informació que és més rellevant per a la presa de decisions per part dels seus clients, i per a l'avaluació en termes estratègics de les seves activitats.

Assessorament:

Amb l'objectiu de facilitar una ràpida i eficient transferència de coneixements, **BCF Consultors** aporta serveis d'assessorament i consultoria en els seus àmbits d'especialització a les empreses, institucions i administracions públiques, i molt especialment als seus equips de direcció.

Serveis d'informació i formació:

La tasca de **BCF Consultors** també es projecta en la prestació d'altres serveis per a empreses i institucions: organització de conferències i jornades, disseny de cursos i altres activitats formatives, edició del Directori de Serveis a les empreses, etc.

(En quins àmbits treballem?)

Serveis:

La progressiva terciarització de les societats actuals ha comportat un intens procés de creixement i transformació de les activitats de serveis, tan de titularitat pública com privada.

Això fa necessari el desenvolupament de metodologies de treball encaminades a facilitar els processos d'innovació de les organitzacions i empreses de serveis, a promoure la integració i l'eficàcia dels serveis associats a la indústria, a modernitzar l'estructura i el funcionament de les administracions públiques i, també, de les institucions sense afany de lucre, etc. Així mateix, les activitats de serveis requereixen millorar de forma permanent la qualitat de les seves prestacions, àmbit en el que **BCF Consultors** també proveeix els seus serveis mitjançant plans de marketing, de fidelització dels clients i d'atenció al públic, estudis de la qualitat percebuda, etc.

Turisme:

El turisme és un dels sectors amb una major incidència econòmica al nostre país i, per tant, és una activitat amb una destacada rellevància estratègica en el desenvolupament de moltes ciutats i regions.

El manteniment i la millora de la competitivitat dels agents turístics requereix el disseny de plans estratègics empresarials, sectorials i territorials, l'anàlisi del grau de satisfacció dels visitants durant la seva estança al destí, la definició de models de gestió integral de qualitat en la prestació dels serveis turístics, etc. **BCF Consultors** treballa des de fa anys tant en l'estudi del turisme de masses, com dels nous mercats emergents: turisme de muntanya, turisme cultural, turisme urbà i, sobretot, en el turisme de negocis (reunions i fires).

Cultura i comunicació:

Els sectors de la cultura i de la comunicació es troben actualment davant d'importants reptes de cara al futur, com a conseqüència del ràpid procés d'internacionalització d'aquestes activitats, i de l'aparició de noves formes de producció i de consum de continguts d'informació i de lleure.

Així doncs, es planteja la necessitat de redefinició de les polítiques públiques en l'àmbit de la cultura, de modernització de la gestió d'aquestes activitats, d'articulació de xarxes locals i internacionals de creació i producció cultural, d'integració i convergència amb altres empreses del sector, etc. **BCF Consultors** té una llarga trajectòria en aquest àmbit, i ha treballat específicament en els camps del patrimoni cultural (museus, biblioteques, etc.), de les arts (teatre, música, etc.), de les indústries de la cultura i la comunicació (llibre, audiovisual, etc.), etc.

Formació:

La formació de les persones constitueix un factor essencial de desenvolupament de les societats més avançades, tant per la importància que suposa l'ensenyament d'habilitats productives, com per la seva influència en la configuració d'un sistema de valors i d'unes pràctiques en el consum.

Davant d'això, es planteja la necessitat d'un seguiment sistematitzat de l'evolució de les activitats formatives davant dels reptes de la societat de la informació, d'una avaluació de l'adequació de l'oferta d'ensenyament a la demanda d'ocupació, d'una millora dels processos de transferència de coneixement dels centres de formació i recerca superior a les empreses, etc. Davant d'això, **BCF Consultors** constata l'aparició d'una demanda creixent d'estudis i serveis d'assessorament en aquest camp.

Economia digital:

La progressiva vertebració de la societat de la informació configura un nou marc per al desenvolupament de les activitats econòmiques, en el que es plantegen noves oportunitats i, també, moltes incerteses.

Aquesta profunda transformació es projecta en múltiples dimensions: en l'emergència d'una nova economia basada en el coneixement, en la recerca de noves formes de comerç a través de les xarxes de comunicació, en la centralitat dels processos de transferència tecnològica, en el desenvolupament de noves alternatives de formació i d'oci, etc. La forta acceleració que caracteritza l'evolució dels mercats, com a conseqüència de la rapidesa del canvi tecnològic, exigeix una capacitat de resposta àgil i constantment actualitzada per part de **BCF Consultors**.

Territori:

El territori és l'escenari en el que es produeix el desenvolupament econòmic, social i cultural i, per tant, constitueix el marc de referència concret a partir del qual es defineixen les estratègies d'acció pública i empresarial.

L'anàlisi de la realitat des d'una perspectiva local o regional, així com també l'elaboració d'inventaris dels recursos disponibles en una determinada àrea del país, faciliten un millor coneixement dels processos de localització geogràfica de les activitats econòmiques, i constitueixen la base per a definir mesures estimuladores del seu desenvolupament. L'experiència de **BCF Consultors** en la realització d'estudis des d'una perspectiva territorial comprèn un ampli ventall de sectors, entre els que es poden destacar els serveis a les empreses, el turisme, la cultura, l'habitatge, etc.

(Per qui hem treballat i treballarem?)

Els clients de BCF Consultors:

L'equip de **BCF Consultors** ha prestat els seus serveis a les següents organitzacions:

Ajuntament de Barcelona.
Ajuntament de Calvià.
Ajuntament de Cerdanyola del Vallès.
Ajuntament de Girona.
Ajuntament de Lleida.
Ajuntament de Lloret.
Ajuntament de Manresa.
Ajuntament de Sabadell.
Ajuntament de Salou.
Ajuntament de Torroella de Montgrí.
Ajuntament de Vilanova i la Geltrú.
Àrea de Cultura de la Diputació de Barcelona.
Àrea de Govern Local de la Diputació de Barcelona.
Àrea de Joventut i Turisme de la Diputació de Barcelona.
Àrea de Promoció Econòmica i Ocupació de la Diputació de Barcelona.
Asociación de Ferias Españolas – AFE.
Associació Benestar i Desenvolupament – ABD.
Associació Catalana d'Empreses de Vídeo Industrial i Professional - ACEVIP.
Associació Catalana de Productors Cinematogràfics i Audiovisuals - ACPCA.
Associació de Promotors i Constructors d'Edificis – APCE.
Associació d'Editors en Llengua Catalana - AELC.
Associació per la Promoció del Transport Públic.
Audiovisuals Eikonos, S.A.
Aula Barcelona- Fundació CIDOB.
Ayuntamiento de Gijón.
Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria.
Ayuntamiento de Madrid.
Ayuntamiento de Pamplona.
Ayuntamiento de San Sebastián.
Barcelona Activa.
Barcelona Convention Bureau - Turisme de Barcelona.
Barcelona Meeting Total – Convention Bureau.
Burson Marsteller.
Caixa de Balears – Obra Social i Cultural de “Sa Nostra”.
Cambra de Comerç de Barcelona.
Cambra del Llibre de Catalunya.
CAMERDATA.

CEDEA.
Centre d'Informació i Desenvolupament Empresarial - CIDEM.
Centre de Convencions Internacional de Barcelona.
Col·legi Oficial de Gestors Administratius de Catalunya.
Companyia d'Aigües de Sabadell, SA – CASSA.
Confederación Española de Gremios y Asociaciones de Libreros - CEGAL.
Consejería de Cultura de la Junta de Andalucía.
Consell Català del Llibre Infantil i Juvenil.
Consell Comarcal del Baix Empordà.
Consell del Col·legi d'Agents de la Propietat Immobiliària de Catalunya.
Consell Insular d'Eivissa i Formentera.
Consell Insular de Menorca.
Consell Superior de Cambres de Comerç de Catalunya.
Conselleria de Cultura de la Generalitat Valenciana.
Conselleria de Cultura del Consell Insular de Mallorca.
Consorti Català de Promoció Exterior de la Cultura - COPEC.
Consorti de la Zona Franca de Barcelona
Departament d'Economia i Finances de la Generalitat de Catalunya.
Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya.
Departament d'Indústria, Comerç i Turisme de la Generalitat de Catalunya.
Departament de Comerç, Turisme i Consum de la Generalitat de Catalunya.
Departament de Cultura de la Generalitat de Catalunya.
Departament de Medi Ambient i Habitatge de la Generalitat de Catalunya.
Departament de Política Territorial i Obres Públiques de la Generalitat de Catalunya.
Donostia Convention Bureau.
ENHER – ENDESA.
Espot Esquí Parc, S.A. – COPCISA.
Federació d'Entitats Locals de les Illes Balears - FELIB.
Federación Española de Sociedades de Archivística, Biblioteconomía y Documentalistas. –
ESABID.
Fòrum Universal de les Cultures Barcelona 2004, S.A.
Fundació Barcelona Media.
Fundació Bosch i Gimpera de la Universitat de Barcelona.
Fundació CYD.
Fundació Jaume Bofill.
Fundació Mobilitat Sostenible i Segura.
Fundació Un Sól Món – Caixa de Catalunya
Fundación Auditorio Alfredo Krauss – Palacio de Congresos de Las Palmas de Gran Canaria.
Gijón Convention Bureau.
Gremi d'Editors de Catalunya.
Gremi de Llibreters de Barcelona i Catalunya.
Gremio de Libreros de Madrid.
Hispacoop.
Institut Botànic de Barcelona.
Institut Català d'Indústries Culturals.
Institut Català del Sòl.

Institut d'Educació Contínua – IDEC.
Institut d'Estadística de Catalunya - IDESCAT.
Institut de Cultura de Barcelona.
IPMARK.
Knowledge Industry Publications, Inc., New York.
KONIC.
Las Palmas de Gran Canaria Convention Bureau.
Lleida Convention Bureau.
Llibreria Catalònia.
Llibreria Robafaves.
Luna Disseny-Comunicació.
Madrid Convention Bureau.
Management-Technologie-Economie. Toulouse - DLA.
Mancomunitat de Municipis de l'Àrea Metropolitana de Barcelona.
MD de Miguel Diaz, S.A.
MICROSOFT.
Ministerio de Cultura.
Ministerio de Economía.
Ministerio de Industria, Comercio y Turismo.
Nominalia.
Oberon Cinematogràfica, S.A.
Pacto Andaluz Por El Libro – P.A.P.E.L.
Plaza & Janés, S.A. - Grupo Bertelsmann España.
Porta 22. Barcelona Activa. Ajuntament de Barcelona.
Productors Audiovisuals Valencians – PAV.
ProEixample, S.A.
Promoció Econòmica de l'Àrea Metropolitana de Barcelona.
Qualitat Promocions.
REDESA.
Secretaria de Relacions Internacionals de la Generalitat de Catalunya.
Secretaría de Turismo – Ministerio de Comercio, Industria y Turismo.
SEDD Dataton Latina, SL.
Spain Convention Bureau – Federación Española de Municipios y Provincias - FEMP.
Transports Metropolitans de Barcelona.
Turespaña. Secretaría de Turismo. Ministerio de Industria, Comercio y Turismo.
Turisme de Barcelona.
Turisme de Catalunya. Generalitat de Catalunya.
Unió Patronal Metal·lúrgica - UPM.
Universitat Autònoma de Barcelona.
Universitat de Barcelona.
Universitat Pompeu Fabra de Barcelona.
Universitat Ramon Llull de Barcelona.

(Com treballem?)

Protocols de qualitat:

Per a l'assegurament de la qualitat dels serveis que **BCF Consultors** proveeix, es disposa d'un sistema de protocols. Aquests protocols comprenen les principals àrees d'actuació de l'empresa: l'atenció al client, les tècniques d'elaboració i tractament de la informació, la seguretat i confidencialitat de les dades, la gestió dels recursos materials, la comunicació interna i externa de l'empresa, etc.

Certificació de qualitat:

BCF Consultors està certificada, d'ençà el novembre de 2000 per la **ISO 9001:2000**. La certificació ha estat atorgada pel Centre de Certificació Applus Certification Technological Center amb el número EC-0741/01.

BCF Consultors és un dels membres adherits a **IQUA – Agència de Qualitat d'Internet** -, assumint per tant els codis de conducta i les mesures d'autorregulació d'IQUA.

Classificacions, registres i homologacions:

BCF Consultors ha estat:

- Classificada en el grup L, subgrup 03, categoria B, com a contractista de serveis pel Ministerio de Economía y Hacienda
- Registrada:
 - European Investment Bank.
 - World Bank i Banco Interamericano de Desarrollo. DACON-Data on Consulting Firms Registration.
 - Experts del Comitè de les Regions de la Unió Europea.

- Asian Development Bank. DACON Registration.
- Registre Municipal de licitadors. Ajuntament de Barcelona.
- Registre de licitadors de la Generalitat de Catalunya.
- Registre de licitadors de la Diputació de Barcelona.
- Registre de licitadors del Ministerio de Economía y Hacienda.

- Homologada:

- Diputació de Barcelona.

Protecció de dades:

BCF Consultors té inscrites les seves bases de dades al fitxer del Registre de Protecció de Dades de l'Agència de Protecció de Dades.

Preservació del Medi ambient:

BCF Consultors és una organització compromesa amb la preservació del medi ambient. Per això, l'activitat de l'empresa es realitza segons els principis d'estalvi dels recursos materials i energètics, i d'òptima gestió dels residus.

Certificació Medi ambient:

BCF Consultors està certificada, d'ençà el desembre de 2005 per la **ISO 1400:2004**. La certificació ha estat atorgada pel Centre de Certificació Applus Certification Technological Center amb el número MA-0398/05.

Les tecnologies de la informació i la comunicació:

BCF Consultors situa, entre les seves principals prioritats d'actuació, el màxim aprofitament de les noves oportunitats que ofereixen les tecnologies de la informació i la comunicació. Per això, l'empresa compta des del seus inicis amb un pla plurianual de modernització i millora dels recursos de l'organització en aquest camp.

Fundació Kontrast:

D'ençà dels seus orígens, **BCF Consultors** destinà un percentatge dels seus beneficis a la concessió d'un ajut per a realitzar estudis, que tinguessin com a finalitat afavorir el desenvolupament sostenible en països del tercer món, en els àmbits social, cultural, educatiu, tecnològic, econòmic,...

La bona marxa d'aquesta iniciativa i la confluència amb altres empreses i professionals que comparteixen aquestes inquietuds, va portar a BCF Consultors a constituir la Fundació Kontrast.

Avalis Catalunya, SGR:

BCF Consultors, és soci particip de la Societat de Garantia Recíproca de Catalunya "Avalis Catalunya, SGR" impulsada pel Departament d'Economia i Finances de la Generalitat de Catalunya, entitats financeres i les Cambres de Comerç entre altres.

Xarxa de col·laboradors professionals:

BCF Consultors compta amb una àmplia xarxa de col·laboradors especialitzats que participen amb l'empresa per a donar una òptima resposta a les demandes dels seus clients.

Internacionalització:

BCF Consultors és membre fundador del RESER (Réseau Espace et Services), una xarxa europea de departaments universitaris, consultores i grups de recerca que treballen en l'àmbit dels serveis.

Així mateix, col·labora amb professionals, empreses, i universitats d'arreu, pels seus distints àmbits de treball: turisme, cultura, habitatge,...

(Qui som?)

L'equip de BCF Consultors:

El nucli central està integrat pels directors i coordinadors de projecte:

Ezequiel Baró: Soci. Professor d'Economia Aplicada de la Universitat de Barcelona. Director de projecte.

Miquel Flamarich: Soci-Director. Professor de l'EUTDH de la Universitat Autònoma de Barcelona. Director de projecte.

Gemma Latorre: Sòcia. Estudis de Ciències Polítiques. Coordinadora de projecte.

Isabel Gol: Gerència. Estudis d'Enginyeria.

Xavier Cubeles: Professor d'Economia de l'Audiovisual de la Universitat Pompeu Fabra de Barcelona. Director de projecte.

Bea Ferrer: Estudis d'Administració i Direcció d'Empreses. Coordinadora de projecte.

Laura Lecina: Estudis d'Economia. Tècnica de projecte.

David Terol: Estudis de Ciències Polítiques. Tècnic de projecte.

Cintha Villafaña: Estudis d'Economia i Enginyeria. Tècnica de projecte.

Guillem Vich: Estudis de Sociologia. Tècnic de projecte.

Xavier Badiella: Estudis d'Administració i Direcció d'Empreses. Tècnic de projecte.